

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ГАРАНТИИ НА ПРИОБРЕТЕННЫЙ ТОВАР ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ИП ПАЖАРИН И.М. (ТМ MONOMOUNT) ДЛЯ ИЗДЕЛИЙ ИЗ НАТУРАЛЬНОЙ КОЖИ КРУПНОГО РОГАТОГО СКОТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Производитель предоставляет Покупателю гарантию от недостатков материала и фабричных дефектов приобретаемого изделия, в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными следующими документами:
- Государственным Стандартом (ГОСТ) 28631-2005;
 - Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности».
- 1.2. Срок гарантии исчисляется последующим днем с момента фактической даты получения и внесения оплаты товара Покупателем, приобретенного в фирменном магазине Продавца, либо в момент фактического получения заказа, если товар приобретался через официальный интернет-магазин monomount.com.
Фактической датой получения товара Покупателем является дата уведомления Продавца о получении товара Покупателем со стороны логистической компании, выполнявшей перевозку заказа.
- 1.3. В соответствии с Государственным Стандартом 28631-2005 (Межгосударственный стандарт на сумки, чемоданы, портфели, ранцы, папки, изделия мелкой кожгалантереи) установлен гарантийный срок эксплуатации с последующего дня розничной продажи:
- 50 дней для сумок женских, мужских, дорожных, спортивных;
 - 30 дней для ранцев и рюкзаков городских, изделий мелкой кожгалантереи;
 - 70 дней для портфелей деловых и папок для документов.
- 1.4. Производитель предоставляет Покупателю услугу бесплатного ремонта приобретенного товара в течение 3 (трёх) месяцев с последующего дня с даты покупки, при условии соблюдения Покупателем Рекомендуемых условий эксплуатации изделий (п.2).
- 1.5. Стандарт фурнитуры определен в соответствии с Государственным Стандартом 28631-2005 (Межгосударственный стандарт на сумки, чемоданы, портфели, ранцы, папки, изделия мелкой кожгалантереи) и распространяется на замки, бегунки, молнии, карабины, галантерейные и магнитные кнопки, плечевые ремни, ручкодержатели, рамки-утяжки, пряжки-фастекс, пукли, кобурные кнопки, винтовые соединения, пряжки для ремней, полукольца, декоративные элементы.
Фурнитура имеет иные гарантийные сроки ввиду индивидуальной интенсивности пользования изделием.
- Гарантией от производителя является:
- 30 дней — для молний, бегунков, карабинов, магнитных и галантерейных кнопок, пряжек-фастекс, ручкодержателей — с последующего дня приобретения данного изделия.
 - 50 дней — для пряжек, винтовых соединений, кобурных кнопок, рамок-утяжек, полуколец и плечевых ремней — с последующего дня приобретения данного изделия.

- 1.6. Стандарт окраса уреза определен в соответствии с Государственным Стандартом 28631-2005 (Межгосударственный стандарт на сумки, чемоданы, портфели, ранцы, папки, изделия мелкой кожгалантереи) и распространяется на окрашенные срезы кожи на всех видах производимых изделий.

Гарантией от производителя является:

- 50 дней для сумок женских, мужских, дорожных, спортивных;
- 30 дней для ранцев и рюкзаков городских, изделий мелкой кожгалантереи;
- 70 дней для портфелей деловых и папок для документов.

2. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЗДЕЛИЙ:

2.1. Расчет на максимальную нагрузку изделий:

- Дорожные сумки — 20 кг;
- Сумка женская, мужская — 5,5 кг;
- Рюкзаки молодежные, ранцы — 7 кг;
- Папки и чехлы для ноутбука – 4 кг;
- Рюкзаки городские — 12 кг.

2.2. Правила эксплуатации:

- Не сушите феном, на батарее, обогревателе или под прямыми солнечными лучами.
- Не стирайте изделие и не погружайте его в воду.
- Избегайте контакта с ацетоном, спиртом, растворителями, бытовой химией, парфюмерией и агрессивными красителями.
- Не храните изделия в полиэтиленовых пакетах и герметичных контейнерах.
- Избегайте длительного трения об абразивные поверхности и контакта с острыми предметами.
- Не перегружайте сумки и рюкзаки, сверх их рекомендованного назначения.
- В изделиях, у которых открытая изнаночная сторона кожи (бахтарма), нельзя длительно носить влажные вещи без дополнительной упаковки, например, бутылки с конденсатом, влажные вещи, мокрый зонт и т.д. – это приводит к деформации и порче формы изделия.
- Избегайте контакта изделия из натуральной кожи с проливным дождем, возможна вероятность появления следов от осадков.
- Не используйте пигментированные кремы и спреи для обуви, для реставрации царапин и естественного износа без предварительного тестирования.
- В изделиях с двумя ручками или лямками необходимо использовать обе детали для правильного распределения нагрузки, чтобы избежать деформации корпуса в период носки.
- Ремень должен застегиваться на третье или четвертое отверстие из пяти. Если вы затягиваете его на самое первое или последнее отверстие, кожа растягивается и трескается. Сильное натяжение портит структуру кожи и приводит к заломам в области пряжки.
- При открытии/закрытии изделия необходимо слегка приподнимать замок по молнии, избегая попадания под бегунок тканевого бортика или ободка. Переполнение вещами изделия может привести к расхождению молнии и нарушению порядка звеньев.

- Фурнитуру изделий держите вдали от батарей, обогревателей и открытого огня. Из-за сильного нагрева металл расширяется, а защитное лаковое или гальваническое покрытие может потрескаться.
 - Не допускайте попадания на фурнитуру парфюма, лака для волос, растворителей, спирта или едких бытовых средств. Они разрушают защитный слой металла, вызывая потемнение или пятна.
 - Берегите фурнитуру от длительного контакта с водой, дождем или снегом. Если замок или карабин намок, насухо протрите их мягкой тканью, чтобы не появились следы окисления или ржавчины.
 - Необходимо соблюдать температурный режим в соответствии с ГОСТ Р ИСО 17233-2018 для изделий из лаковых кож – ниже -10 градусов по Цельсию; искусственных полимерных материалов, которыми окрашены срезы кожи — ниже -20 градусов по Цельсию; натуральная кожа может привести к образованию трещин и разрывов — ниже -30-35 градусов по Цельсию.
- ВАЖНО. Главным фактором на морозе является не сама кожа, а качество ее жировки (пропитки) и финишного покрытия лицевого слоя.

2.3. Условия краткосрочного и длительного хранения:

- хранить изделия в сухом, темном и проветриваемом месте при комнатной температуре.
- упаковывать для хранения изделие только в «дышащие» материалы (тканевый мешочек, бумага тишью, картонная коробка)
- нельзя упаковывать для длительного хранения изделие в упаковку содержащую пленку или полиэтилен.
- при попадании влаги промокните изделие мягкой сухой тканью, далее необходимо набить изделие мягкой бумагой для впитывания лишней влаги и оставить сушиться при комнатной температуре.
- При попадании грязи на кожу покрывного крашения – используйте влажную тряпку, смоченную обычной водой, и без усилий очистите от грязи. В случае отсутствия результата обратитесь к Продавцу за помощью.

ВАЖНО. Нельзя использовать влажные салфетки! Их состав снимает верхний слой кожи.

- При попадании грязи на кожи анилинового крашения или на нубук/велюр, необходимо дождаться полного высыхания поверхности, и убрать грязь неабразивной щеткой. В случае отсутствия результата обратитесь к Продавцу за помощью.
- Чтобы кожаный ремень не деформировался и служил долго, снимайте его перед сном, храните в расправленном виде и застегивайте на среднее отверстие. Не оставляйте ремень в шлевках брюк надолго, чтобы он «отдыхал» и возвращал первоначальную форму.
- Периодически смазывайте ремень бесцветными средствами, рекомендованным Производителем для ухода.

2.4. Особенности и нюансы натуральной кожи и конструктива изделий:

- натуральная кожа может немного менять оттенок, покрываться патиной, становиться мягче и приобретать следы эксплуатации. Это естественные свойства материала, а не дефект;
- также возможен перенос красителя: тёмная кожа может оставить следы на светлой одежде, а окрашенная ткань одежды — на светлой коже изделия;

- велюр и замша могут впитывать в себя пот, липиды кожи или крем для рук, контактных участков тела, в момент эксплуатации, и требует дополнительного внимания к состоянию изделия.
- неоднородности и морщины кожи на разных участках изделия, небольшой разнотон в деталях одного изделия допустимы и не являются дефектом;
- естественный износ кожи со временем – появление царапин, потертостей, изменение формы, появление ворсистости по краям в изделиях с открытым срезом кожи.
- Декоративные элементы изделия не служат и не несут никакой нагрузки, которые предъявляются данному изделию для выполнения своих основных эксплуатационных функций, а также они не являются основной конструктивной особенностью изделия. Следовательно, для использования декоративных элементов, Производитель в праве использовать материалы прочностью ниже, чем материалы основной конструкции;
- Урезы на ручке и корпусе сумок испытывают постоянное механическое трение и изгибы, поэтому долгий срок службы зависит от аккуратности эксплуатации.
- Необходимо исключать механические повреждения покрашенного уреза, царапины от ношения и контакт с агрессивной химией или спиртом, чтобы сохранить первоначальный вид изделия.

3. ПЕРЕЧЕНЬ НЕДОСТАТКОВ ТОВАРА, КОТОРЫЕ СЧИТАЮТСЯ ГАРАНТИЙНЫМИ В СООТВЕТСТВИИ С ГОСТ: 28631-2005.:

- Разрывы швов сборочных и расхождение строчки по вине производителя;
- Рыхлая ткань подклада, которая разорвалась в местах пошива;
- Нарушение конструктивного пошива, отсутствие заявленных частей в изделии, отклонение лицевого шва более 3мм от среза детали, если другое не предусмотрено технологией пошива;
- Разрывы кожи, глубокие шрамы на лицевых участках и сквозные повреждения кожи, вызванные её низким качеством или нарушением технологии выделки;
- Брак фурнитуры (неработающие замки, отломанные карабины при покупке или в начале носки);
- Окрашивание кожи, не соответствующее нормам стойкости (краска сходит от минимального сухого трения или попадания влаги);
- Отслаивание или растрескивание краски на урезе в первые недели носки из-за нарушения технологии нанесения со стороны Производителя;
- Ошибка нанесения лазерной гравировки после согласованного Покупателем макета нанесения гравировки (неверная буква, цифра, общее несоответствие макету или взят неправильный товар на гравировку);

4. УСЛОВИЯ ДЛЯ ГАРАНТИЙНОГО ПЕРИОДА

- 4.1. В случае, если Покупатель обнаружил недостаток в течение гарантийного срока, данное изделие возвращается по месту, где оно было приобретено. Возможно передавать изделие с недостатком без чека об оплате, но необходимо озвучить данные (номер телефона или день/месяц) покупки, чтобы продавец-консультант нашел данные о продаже для фиксации возврата или передачи товара на диагностику. Оформляется бланк возврата товара для проведения диагностики с подписью Покупателя. Продавец на основании Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" имеет право провести проверку качества товара. Проверка качества товара осуществляется

назначенным ответственным лицом (представителем) Продавца или Производителя. По заключению проверки качества выдается акт. Потребитель имеет право присутствовать при проверке качества, о чем он должен заявить при сдаче изделия на проверку. Проведение проверки качества товара Продавцом выполняется не позднее 10 (десяти) календарных дней, с момента сдачи товара Покупателем продавцу.

4.2. После проведения диагностики на производстве и определения характера дефекта Покупателю передаются данные результата проверки и озвучивается решение, считается ли недостаток производственным или считается нарушением эксплуатации / естественным износом изделия.

4.3. Ссылаясь на ст. 18 Закона «О защите прав потребителей». Независимо от наличия персонализации, если недостаток оказался производственным пункт 1.5. Настоящей Гарантии, Покупатель вправе затребовать (на выбор):

- Вернуть деньги за покупку.

В случае, если Покупатель хочет вернуть деньги за покупку, Покупатель пишет заявление на возврат денежных средств в магазине, в котором оформлялась покупка. В соответствии с законом (статья 26.1 Закона о защите прав потребителей) продавец обязан вернуть деньги в течение 10 календарных дней с момента написания заявления и передачи товара Продавцу. В случае, если возврат оформляется на расчетный счет Покупателя – сроки перевода денежных средств могут быть увеличены до 30 календарных дней, по причине условий возврата банка, выполняющего операцию.

- Заменить товар на такой же или другой с перерасчетом цены.

Покупатель должен передать товар с недостатком Продавцу-консультанту, выбрать новый любой товар из наличия и выполнить взаимозачет разницы. В случае выбора более дешевого товара – получить возврат разницы. В случае более дорогого товара – доплатить.

- Потребовать бесплатного устранения дефекта.

В случае, если Покупатель хочет получить бесплатное устранение дефекта, продавец-консультант оформляет бланк ремонта, где описывает характер недостатка со слов Покупателя под его подпись. Предварительное ознакомление с прайс-листом ремонта НЕ требуется, по причине отсутствия обязанности у Покупателя оплачивать гарантийный ремонт.

Все расходы по ремонту (замене деталей) берет на себя Продавец в соответствии с условиями Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Предварительно уведомив покупателя об объеме выполняемых действий после диагностики на производстве.

Срок выполнения гарантийного ремонта (сроки могут сокращаться или увеличиваться в зависимости от сложности ремонта и уровня загруженности производства)

С 1 ноября по 1 марта – 30 календарных дней, если иное не оговорено и указано в бланке ремонта.

С 1 марта по 1 ноября – 14 календарных дней, если иное не оговорено и указано в бланке ремонта.

- Уменьшить покупную цену.

Выполняется взаимная договоренность между Продавцом и Покупателем об уменьшении покупной цены и проведении взаимозачета, разница возвращается путем оформления документа о возврате.

ВАЖНО!

1. Факт носки или наличия гравировки — не мешает передаче товара на диагностику Продавцу, для определения производственного брака. Если товар не имеет недостатков, и не подошел Покупателю, но имеет следы естественного износа — вернуть такой товар нельзя.
2. Если товар не имеет следов износа, а также сохранены все бирки и упаковка к товару, если изделие не было изготовлено персонально для клиента с конструктивными изменениями в самом изделии и отсутствует персонализация – возврат можно оформить в течении 14 календарных дней с последующего дня после приобретения, в том магазине, в котором производилась продажа.
3. В случае повреждения или утраты потребительских свойств товара, возникших вследствие несоблюдения Покупателем «Общих рекомендаций по эксплуатации товара», размещённых по QR-коду на кожаной бирке, прилагаемой к товару, требования об обмене, возврате или бесплатном ремонте рассматриваются с учётом установленной причины возникновения недостатка.
4. Изделия, изготовленные с внесением индивидуальных изменений и отличающиеся от серийно выпускаемых (в том числе в цветах кожи по индивидуальному заказу, например, с изменением длин ремней и ручек, цвета подкладки и т.п.) и не имеющие производственные недостатки — обмену и возврату не подлежат. Это прямо следует из статьи 26.1 Закона «О защите прав потребителей»: потребитель не вправе отказаться от товара, имеющего индивидуально-определённые свойства, если он может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

5. НЕСОГЛАСИЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ДИАГНОСТИКИ ПРОДАВЦА

- 5.1. В случае, если диагностика определила, что изделие получило недостаток или существенный недостаток в связи с нарушением Покупателем рекомендованной эксплуатации изделия — гарантийный срок аннулируется. Продавец вправе предложить Покупателю платный ремонт (замену детали/фурнитуры/распаривание с последующей сборкой), предварительно ознакомив его с прайс-листом на официальном бланке Производителя (с печатью и подписью). В случае, если Покупатель согласен на выполнение платного ремонта, Продавец оформляет бланк ремонта с описанием работы и его стоимости. И в момент передачи, отремонтированного и оплаченного товара, Покупатель подписывает бланк ремонта.
- 5.2. На основании Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", в случае несогласия с результатами диагностики Продавца, Покупатель имеет право (письменное заявление или резолюция на акте проверке качества) на проведение экспертизы, которая проводится независимой организацией (услуга платная, осуществляется за счет

Покупателя). Покупатель вправе сдать приобретенный товар на экспертизу через Продавца либо самостоятельно.

- 5.2.1. Если причиной дефекта является и установлен брак производственного характера, то Продавец оплачивает расходы на экспертизу товара и возвращает деньги за данное товар.
- 5.2.2. Если причиной дефекта является и установлено последствие небрежной эксплуатации товара, то расходы по экспертизе оплачивает Покупатель.
- 5.3. В случае подтверждения недостатка товара, возникшего вследствие небрежной эксплуатации Покупателем – недополученная, в связи с появлением неисправности, приобретенного товара Покупателем прибыль и другие косвенные расходы — не подлежат возмещению со стороны Продавца.

6. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 6.1. Продавец снимает с себя гарантийные обязательства в случаях:
 - 6.1.1. Самовольного распаривания швов с последующей сборкой изделия, ремонта или модернизации товара не уполномоченными Продавцом лицами или индивидуальными предпринимателями;
 - 6.1.2. Несоблюдение правил эксплуатации и хранения товара, описанных продавцом;
 - 6.1.3. Повреждения, вызваны событиями непреодолимой силы (пожар, стихийное бедствие и т.д.);
 - 6.1.4. Естественный износ изделия.

7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Предоставляемая гарантия Продавцом, согласно сведениям на Сайте MONOMOUNT.COM, предоставляется на материал, используемый Изготовителем/Продавцом, при изготовлении/продаже товара, а также, на конструктивные элементы изделия, такие как швы, склейка и заготовка деталей изделия, нанесение гравировки в фирменном магазине Продавца. В соответствии с п. 5 ст. 19 Закона «О защите прав потребителей».
- 7.2. В момент приобретения товара в соответствии настоящего гарантийного соглашения, принятие этих условий, расположенных на сайте MONOMOUNT.COM Покупателем, происходит в момент произведения оплаты за приобретенный товар на сайте.